

Privacy Statement Herman Lieven V.O.F.

Met dit privacy statement willen we je laten weten welke persoonsgegevens we van je verwerken en met welk doel. Het privacy statement is van toepassing op alle diensten die door Herman Lieven worden aangeboden. Persoonsgegevens die je aan Herman Lieven verstrekt zullen we vertrouwelijk behandelen en enkel delen met derden als dit nodig is om je de correcte service te bieden.

Herman Lieven V.O.F.

Herman Lieven is een detailhandel voor duiksport, zeilkleding en SUP benodigdheden. Daarnaast worden duik- en freedive-opleidingen gegeven en SUP tours aangeboden. Het bedrijf is gevestigd op:

Rietveldenweg 64
5222 AS 's-Hertogenbosch

De V.O.F. is ingeschreven in het handelsregister onder KVK nummer: 17.12.89.54

Omdat binnen het bedrijf verschillende bedrijfsonderdelen op verschillende manieren met je data omgaan, hebben we hieronder een overzicht gemaakt hoe we dat per onderdeel doen.

1. Bedrijfsonderdelen:

a. Winkel

i. Welke persoonsgegevens kunnen we opslaan

1. Naam
2. Adres
3. Telefoonnummer(s)
4. E-mail adres
5. Bankrekeningnummer
6. Geslacht
7. Kopie legitimatiebewijs
8. BTW nummer
9. Verzonden en ontvangen e-mails

ii. Wat is het doel

1. Registratie als klant
2. Bewaren aankoophistorie (Bijvoorbeeld voor garantiedoeleinden)
3. Contact ten behoeve van service of verkoop
4. Bijhouden onderhoudshistorie (Bijvoorbeeld voor garantiedoeleinden)
5. Direct-mailing van bestaande klanten

iii. Welke bewaartermijn hanteren we

1. Doordat onze klanten bij (een deel van) onze producten op een zeer lange coullance en nazorgtermijn kunnen rekenen, en daarnaast onregelmatig terugkeren als klant, hanteren wij geen maximale bewaartermijn van deze klantgegevens.

iv. Hoe slaan we je gegevens op

1. De ingevoerde gegevens in ons kassa-systeem worden opgeslagen in een database met encryptie, waardoor ook in het geval van een data lek de data niet bruikbaar is en niet herleidbaar is naar individuele personen.

2. De ingevoerde gegevens in ons kassasysteem worden opgeslagen bij een cloud-based serviceprovider. Deze provider levert de dienst, maar heeft als bedrijf geen toegang tot onze klantgegevens.
 3. Met deze derde partijen hebben wij een verwerkersovereenkomst opgesteld, zodat wij zeker weten dat zorgvuldig met je gegevens wordt omgesprongen.
 4. De e-mailadressen van klanten die in ons direct-mailing systeem worden opgeslagen, worden doorgezet naar een mailing provider. Deze provider is gesitueerd in Amerika en voldoet aan de voor de AVG van toepassing zijnde wetgeving om gegevens van EU burgers te mogen verwerken.
 5. E-mails die je ons stuurt, of e-mails die we naar je versturen, worden indien wij dit belangrijk achten, opgeslagen in ons mailprogramma. Dit is een cloud-versie van Microsoft Outlook.
- v. Recht op vergetelheid
1. In de Europese wetgeving voor het verwerken van persoonsgegevens, is opgenomen dat je als persoon het recht op vergetelheid hebt. Dit komt er in het kort op neer, dat wanneer je hier om vraagt, wij alle gegevens die herleidbaar zijn naar een persoon, moeten verwijderen uit ons systeem.
 2. Wanneer je van dit recht gebruik wilt maken, kun je dit aangeven door een e-mail te sturen naar info@lieven.nl met het verzoek alle klantgegevens van je, uit ons systeem te verwijderen.
 3. Wanneer alle klantgegevens uit het systeem gewist worden, betekent dit ook dat het voor ons niet meer mogelijk is servicebonnen, kassabonnen of garantiebewijzen te herleiden naar jou als persoon. We kunnen op dat moment dus ook niet meer assisteren wanneer je een garantiebewijs van een aankoop kwijt bent.

b. Duikschool

- i. Welke persoonsgegevens kunnen we opslaan
 1. Naam
 2. Adres
 3. Telefoonnummer(s)
 4. E-mail adres
 5. Bankrekeningnummer
 6. Geslacht
 7. Medische gegevens (je medische verklaring)
 8. Ondertekende verklaringen voor de lesgeefinstantie
- ii. Wat is het doel
 1. Registratie als cursist
 2. Bewaren cursushistorie en cursusaankopen
 3. Contact ten behoeve van toekomstige, huidige of voltooide (duik)cursus
 4. Mailing omtrent duikopleidingen
- iii. Welke bewaartermijn hanteren we

1. Voor alle cursus gerelateerde administratie hanteren wij een bewaartermijn van 7 jaar. Deze bewaartermijn is door PADI, onze lesgeeforganisatie bepaald. Wanneer je gedurende 7 jaar geen nieuwe opleiding bij ons volgt zal de administratie worden vernietigd.
- iv. Hoe slaan we je gegevens op
1. De ingevoerde gegevens in ons kassa-systeem worden opgeslagen in een database met encryptie, waardoor ook in het geval van een data lek de data niet bruikbaar is en niet herleidbaar is naar individuele personen.
 2. De ingevoerde gegevens in ons kassasysteem worden opgeslagen bij een cloud-based serviceprovider. Deze provider levert de dienst, maar heeft als bedrijf geen toegang tot onze klantgegevens.
 3. Met deze derde partijen hebben wij een verwerkersovereenkomst opgesteld, zodat wij zeker weten dat zorgvuldig met je gegevens wordt omgesprongen.
 4. De e-mailadressen van klanten die in ons direct mailing systeem worden opgeslagen, worden doorgezet naar een mailing provider. Deze provider is gesitueerd in Amerika en voldoet aan de voor de AVG van toepassing zijnde wetgeving om gegevens van EU burgers te mogen verwerken.
 5. Wanneer je inschrijft voor een cursus worden je naam, e-mailadres, telefoonnummer en relevante informatie over ingevulde administratie opgeslagen in ons gedeelde Google Drive systeem. De instructeurs die voor ons lesgeven hebben een persoonlijke toegang tot deze drive, zodat zij voorafgaand en tijdens de cursus contact met je op kunnen nemen.
 6. Instructeurs die voor ons lesgeven, hebben een specifieke richtlijnen lijst gekregen over hoe om te gaan met de (bijzondere) persoonsgegevens van jou als cursist en zullen zich hier ook te allen tijde aan houden.
- v. Recht op vergetelheid
1. In de Europese wetgeving voor het verwerken van persoonsgegevens, is opgenomen dat je als persoon het recht op vergetelheid hebt. Dit komt er in het kort op neer, dat wanneer je hier om vraagt, wij alle gegevens die herleidbaar zijn naar een persoon, moeten verwijderen uit ons systeem.
 2. Wanneer je van dit recht gebruik wilt maken, kun je dit aangeven door een e-mail te sturen naar info@lieven.nl met het verzoek alle klantgegevens van je, uit ons systeem te verwijderen.
 3. Voor onze duikschool is het niet mogelijk volledig gewist te worden uit onze systemen. De ingevulde formulieren (inclusief medische verklaring) voor de cursus, alsook je naam, de documentatie over het verloop en eventuele afronding van de cursus, zullen niet worden gewist. Deze documenten blijven herleidbaar naar jou als persoon omdat wij een zogenaamd zwaarwegend belang hebben deze documentatie te bewaren. Hiermee tonen wij namelijk aan dat

voorafgaand en tijdens de opleiding alles volgens de regels heeft plaatsgevonden.

4. Uiteraard worden contactgegevens zoals je telefoonnummer en e-mailadres wel verwijderd uit onze systemen.

c. SUP-school

i. Welke persoonsgegevens kunnen we opslaan

1. Naam
2. Adres
3. Telefoonnummer(s)
4. E-mail adres
5. Bankrekeningnummer
6. Geslacht
7. Handtekening (op de ingevulde verklaring)

ii. Wat is het doel

1. Registratie als SUP cursist
2. Bewaren SUP historie en aankopen
3. Contact ten behoeve van toekomstige, huidige of voltooide SUP tour(s)
4. Mailing omtrent SUP tours en SUP verkopen

iii. Welke bewaartermijn hanteren we

1. Doordat onze klanten bij (een deel van) onze producten op een zeer lange coulance en nazorgtermijn kunnen rekenen, en daarnaast onregelmatig terugkeren als klant, hanteren wij geen maximale bewaartermijn van deze klantgegevens.

iv. Hoe slaan we je gegevens op

1. De ingevoerde gegevens in ons kassa systeem worden opgeslagen in een database met encryptie, waardoor ook in het geval van een data lek de data niet bruikbaar is en niet herleidbaar is naar individuele personen.
2. De ingevoerde gegevens in ons kassasysteem worden opgeslagen bij een cloud-based serviceprovider. Deze provider levert de dienst, maar heeft als bedrijf geen toegang tot onze klantgegevens.
3. Met deze derde partijen hebben wij een verwerkersovereenkomst opgesteld, zodat wij zeker weten dat zorgvuldig met je gegevens wordt omgesprongen.
4. De e-mailadressen van klanten die in ons direct-mailing systeem worden opgeslagen, worden doorgezet naar een mailing provider. Deze provider is gesitueerd in Amerika en voldoet aan de voor de AVG van toepassing zijnde wetgeving om gegevens van EU burgers te mogen verwerken.
5. Wanneer je inschrijft voor een cursus of tour worden je naam, e-mailadres, telefoonnummer en relevante informatie over ingevulde administratie opgeslagen in ons gedeelde Google Drive systeem. De instructeurs die voor ons lesgeven hebben een persoonlijke toegang tot deze drive, zodat zij voorafgaand en tijdens de cursus/tour contact met je op kunnen nemen.
6. Daarnaast wordt bij huur of les met een SUP je naam gedeeld met JOBE, onze SUP leverancier, om de SUP voor je te kunnen reserveren

in hun online systeem. Naast je naam worden geen andere gegevens gedeeld met JOBE en zij kunnen je derhalve ook niet benaderen.

v. **Recht op vergetelheid**

1. In de Europese wetgeving voor het verwerken van persoonsgegevens, is opgenomen dat je als persoon het recht op vergetelheid hebt. Dit komt er in het kort op neer, dat wanneer je hier om vraagt, wij alle gegevens die herleidbaar zijn naar een persoon, moeten verwijderen uit ons systeem.
2. Wanneer je van dit recht gebruik wilt maken, kun je dit aangeven door een e-mail te sturen naar info@lieven.nl met het verzoek alle klantgegevens van je, uit ons systeem te verwijderen.
3. Voor onze SUP school is het niet mogelijk volledig gewist te worden uit onze systemen. De ingevulde formulieren voor de cursus/tour, alsook je naam, de documentatie over het verloop en eventuele afronding van de cursus, zullen niet worden gewist. Deze documenten blijven herleidbaar naar jou als persoon omdat wij een zogenaamd zwaarwegend belang hebben deze documentatie te bewaren. Hiermee tonen wij namelijk aan dat voorafgaand en tijdens de opleiding alles volgens de regels heeft plaatsgevonden.
4. Uiteraard worden contactgegevens zoals je telefoonnummer en e-mailadres wel verwijderd uit onze systemen.

d. Website

- i. Welke persoonsgegevens kunnen we opslaan
 1. Naam
 2. Adres
 3. Telefoonnummer(s)
 4. E-mail adres
 5. Geslacht
 6. Verzonden en ontvangen e-mails
- ii. Wat is het doel
 1. Registratie als klant
 2. Bewaren aankoopshistorie (Bijvoorbeeld voor garantiedoeleinden)
 3. Contact ten behoeve van service of verkoop
 4. Direct-mailing van bestaande klanten
- iii. Welke bewaartermijn hanteren we
 1. Doordat onze klanten bij (een deel van) onze producten op een zeer lange coullance en nazorgtermijn kunnen rekenen, en daarnaast onregelmatig terugkeren als klant, hanteren wij geen maximale bewaartermijn van deze klantgegevens.
- iv. Hoe slaan we je gegevens op
 1. Al onze websites zijn beveiligd met geldige SSL-certificaten. Deze certificaten zorgen er voor dat niemand de gegevens die je deelt met de website zomaar kan inzien.
 2. De ingevoerde gegevens in ons kassa-systeem worden opgeslagen in een database met encryptie, waardoor ook in het geval van een data lek de data niet bruikbaar is en niet herleidbaar is naar individuele personen.

3. De ingevoerde gegevens in ons kassasysteem worden opgeslagen bij een cloud-based serviceprovider. Deze provider levert de dienst, maar heeft als bedrijf geen toegang tot onze klantgegevens.
 4. Met deze derde partijen hebben wij een verwerkersovereenkomst opgesteld, zodat wij zeker weten dat zorgvuldig met je gegevens wordt omgesprongen.
 5. De e-mailadressen van klanten die in ons direct-mailing systeem worden opgeslagen, worden doorgezet naar een mailing provider. Deze provider is gesitueerd in Amerika en voldoet aan de voor de AVG van toepassing zijnde wetgeving om gegevens van EU burgers te mogen verwerken.
 6. E-mails die je ons stuurt, of e-mails die we naar je versturen, worden indien wij dit belangrijk achten, opgeslagen in ons mailprogramma. Dit is een cloud-versie van Microsoft Outlook.
 7. Wanneer je betaalt op onze website, wordt die betaling verwerkt door Pay., onze betaling serviceprovider. Pay. doet dit voor zeer veel verschillende bedrijven en het is uiteraard belangrijk dat zij zeer voorzichtig omgaan met je gegevens. Hoe dat bij Pay. geregeld is lees je hier: <https://www.pay.nl/privacybeleid>
- v. Recht op vergetelheid
1. In de Europese wetgeving voor het verwerken van persoonsgegevens, is opgenomen dat je als persoon het recht op vergetelheid hebt. Dit komt er in het kort op neer, dat wanneer je hier om vraagt, wij alle gegevens die herleidbaar zijn naar een persoon, moeten verwijderen uit ons systeem.
 2. Wanneer je van dit recht gebruik wilt maken, kun je dit aangeven door een e-mail te sturen naar info@lieven.nl met het verzoek alle klantgegevens van je, uit ons systeem te verwijderen.
 3. Wanneer alle klantgegevens uit het systeem gewist worden, betekent dit ook dat het voor ons niet meer mogelijk is servicebonnen, kassabonnen of garantiebewijzen te herleiden naar jou als persoon. We kunnen op dat moment dus ook niet meer assisteren wanneer je een garantiebewijs van een aankoop kwijt bent.

2. Rechten

Naast het eerder genoemde recht op vergetelheid, heb je uiteraard meer rechten als het over je persoonlijke gegevens gaat

- a. Recht op inzage
 - i. Wanneer je dit wenst, geven wij je inzage, of delen wij de persoonsgegevens die we van je in ons systeem hebben staan
- b. Recht op rectificatie
 - i. Zijn je gegevens niet (meer) correct, veranderd, of niet meer van toepassing? Dan passen we deze gegevens op verzoek aan.
- c. Recht op het indienen van een klacht
 - i. Wanneer je een klacht wilt indienen, dan gaat dat via de [Autoriteit Persoonsgegevens](#)
- d. Recht op overdracht
 - i. Wil je naar een andere aanbieder van vergelijkbare diensten? Dan kunnen wij je gegevens op jouw verzoek doorgeven aan deze nieuwe aanbieder.
- e. Recht op het stoppen van gebruik van gegevens
 - i. Wanneer je niet meer wilt dat je gegevens gebruikt worden, kun je dit eenvoudig aangeven door middel van een e-mail naar info@lieven.nl
- f. Recht op vergetelheid
 - i. Omdat dit recht per bedrijfsonderdeel bij ons een andere uitwerking heeft, vind je de uitgebreide uitleg hierover bij het bedrijfsonderdeel dat voor jou van toepassing is.